



Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition)

Melanie Peilstöcker

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition)

Melanie Peilstöcker

Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) Melanie Peilstöcker

Akademische Arbeit aus dem Jahr 2003 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 2,3, Duale Hochschule Baden-Württemberg, Ravensburg, früher: Berufsakademie Ravensburg, Sprache: Deutsch, Abstract: Produkte und Dienstleistungen werden zunehmend homogener und somit austauschbarer. Für Unternehmen besteht die Notwendigkeit, sich durch andere Differenzierungsmerkmale gegenüber der Konkurrenz zu profilieren. Eine starke Fokussierung des Unternehmens auf dessen Kunden bzw. eine Ausrichtung auf Kundenwünsche und -bedürfnisse wird zum zentralen Erfolgsfaktor für das Bestehen eines Unternehmens am Markt. Dahinter steckt u.a. die Erkenntnis, dass die Akquisitionskosten für treue Kunden nur ein Sechstel der Summe für Neukunden betragen und durch gezielte Kundenbindungsprogramme die Bindungsraten von Top-Kunden um bis zu 60 Prozent gesteigert werden können. Daher ist eine strategische Neuausrichtung vom Massenmarketing hin zu einer individuellen Kundenorientierung notwendig. Zahlreiche Unternehmen wollen die Loyalität ihrer Kunden durch gezielte Kundenbindungsmaßnahmen steigern, um die Bereitschaft der Kunden zum Anbieter- bzw. Markenwechsel zu verhindern.

Die folgende Arbeit soll in diesem Sinne einen Überblick über die wichtigsten Grundlagen der Kundenbindung vermitteln. Dabei werden nicht nur Merkmale und Arten der Kundenbindung aufgeführt, sondern auch auf deren Instrumente und Ziele näher eingegangen. Außerdem wird die zentrale Rolle der Kundenzufriedenheit und -loyalität herausgearbeitet, und weitere Herausforderungen an das Kundenbindungsmanagement dargelegt.

 [Download Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und ...pdf](#)

 [Read Online Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten u ...pdf](#)

Download and Read Free Online Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) Melanie Peilstöcker

From reader reviews:

Laura Grier:

Have you spare time for just a day? What do you do when you have considerably more or little spare time? That's why, you can choose the suitable activity intended for spend your time. Any person spent their own spare time to take a go walking, shopping, or went to the particular Mall. How about open or read a book eligible Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition)? Maybe it is being best activity for you. You already know beside you can spend your time using your favorite's book, you can better than before. Do you agree with it has the opinion or you have some other opinion?

Leslie Woodson:

Why? Because this Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) is an unordinary book that the inside of the reserve waiting for you to snap that but latter it will jolt you with the secret this inside. Reading this book next to it was fantastic author who write the book in such wonderful way makes the content on the inside easier to understand, entertaining way but still convey the meaning totally. So , it is good for you for not hesitating having this ever again or you going to regret it. This unique book will give you a lot of advantages than the other book include such as help improving your proficiency and your critical thinking means. So , still want to hold up having that book? If I were being you I will go to the guide store hurriedly.

David Mathews:

In this period globalization it is important to someone to obtain information. The information will make anyone to understand the condition of the world. The health of the world makes the information better to share. You can find a lot of recommendations to get information example: internet, newspaper, book, and soon. You will see that now, a lot of publisher in which print many kinds of book. Often the book that recommended to your account is Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) this publication consist a lot of the information in the condition of this world now. This particular book was represented just how can the world has grown up. The vocabulary styles that writer use for explain it is easy to understand. Typically the writer made some analysis when he makes this book. This is why this book ideal all of you.

John Bergeron:

Beside this Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) in your phone, it might give you a way to get closer to the new knowledge or data. The information and the knowledge you are going to got here is fresh from your oven so don't become worry if you feel like an aged people live in narrow commune. It is good thing to have Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) because this book offers for your

requirements readable information. Do you occasionally have book but you seldom get what it's facts concerning. Oh come on, that wil happen if you have this inside your hand. The Enjoyable agreement here cannot be questionable, including treasuring beautiful island. So do you still want to miss this? Find this book along with read it from currently!

Download and Read Online Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) Melanie Peilstöcker #6C7MSPL8WU4

Read Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) by Melanie Peilstöcker for online ebook

Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) by Melanie Peilstöcker Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) by Melanie Peilstöcker books to read online.

Online Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) by Melanie Peilstöcker ebook PDF download

Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) by Melanie Peilstöcker Doc

Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) by Melanie Peilstöcker Mobipocket

Welche Ziele verfolgen die verschiedenen Arten und Instrumente der Kundenbindung? (German Edition) by Melanie Peilstöcker EPub